

1. Sopimuksen tarkoitus

Järvenpää-talon lipunmyynti (myöhemmin myyntipiste) välittää lippuja Tapahtumajärjestäjän (myöhemmin Järjestäjä) lukuun valtakunnallisesti ja oman myyntipisteen kautta. Tapahtumajärjestäjä takaa myyntipisteelle yksinoikeuden Tapahtuman/esitysten lipunvälityksessä.

2. Mainonta ja markkinointi

Tapahtumajärjestäjä vastaa tapahtumasta, siitä tiedottamisesta ja markkinoinnista sekä tapahtuman mahdollisesta peruuntumisesta. Järjestäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja virheellisten tietojen vahingoista.

Järjestäjä vastaa Lippupisteelle, myyntipisteelle ja kolmansille osapuolille siitä, että tapahtumaa koskeva ja/tai tai siihen liittyvä mainonta ja markkinointi noudattavat kaikilta osin Suomessa kulloinkin voimassa olevia lakeja ja määräyksiä.

Järjestäjän tulee kiinnittää huomiota siihen, että tämän sopimuksen mukaisten tapahtumien markkinoinnissa tapahtuman hinta ilmoitetaan selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla. Lisäksi Järjestäjän tulee ilmoittelussaan informoida, kuka on vastuullinen Järjestäjä ja että Lippupiste toimii tapahtuman lippujen välittäjänä.

Järjestäjän tulee käyttää kaikkea Myyntipisteen tätä sopimusta varten toimittamaa aineistoa ja tietoja, kuten Lippupisteen (muodossa lippu.fi) nimeä, tavaramerkkiä ja logoa, Myyntipisteeltä saamiensa kirjallisten ja suullisten ohjeiden mukaisesti. Lippupisteen maksullisen puhelinpalvelun tulee hintatietojen osalta olla näiden ohjeiden ja hintamerkintäasetuksen mukaisesti näkyvissä ilmoittelussa. Järjestäjän on varmistettava, että puhelinpalvelun hinta ilmoitetaan käytettävästä mediasta riippumatta riittävän suurikokoisena ja muutenkin selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla: Lippupisteen puhelinpalvelu, 0600-900 900 (1,98 €/min + pvm). Logot ja lisätiedot: www.lippu.fi

3. Lippujen myynti ja välitys

Lippuvarauksia tehdään:

- Lippupisteen keskitetyssä puhelinpalvelussa joka päivä klo 7 - 22
- reaaliajassa kaikissa Lippupisteen lippukaupoissa koko maassa
- lippu.fi nettikaupassa
- Järvenpää-talon lipunmyynnistä p. 09-2719 2210 ma - to 11 - 17; pe 9 - 13

Lippukaupoilla on oikeus lisätä lipun hintaan omat toimituskulunsa. Ennakkomyynnissä noudatetaan Lippupisteen normaalikäytäntöä asiakkaalta perittävien kulujen, mm. toimituskulujen, varaus/palvelumaksujen ja varausaikojen sekä toimitustapojen suhteen. Lippupisteellä on oikeus muuttaa lippuja ostavilta asiakkailta perittävää varaus/palvelumaksukäytäntöä yleisen käytännön muuttuessa.

Tällä hetkellä voimassa olevat kuluttajapalvelupalkkiot ovat lipun pohjahinnan mukaan seuraavat:

Lipun pohjahinta	kuluttajapalvelupalkkio
0 - 9,99 €	1,60 €
10 - 24,99 €	2,60 €
25 - 29,99 €	3,10 €
30 - 34,99 €	3,60 €
35 - 44,99 €	4,10 €
45 →	4,60 €

HUOM! Lipunmyyntisopimukseen hinnat tulee ilmoittaa ilman kuluttajapalvelupalkkioita.

Myyntipiste toimittaa pyydettyä tapahtuman myyntiraportin.

4. Ovimyyni

Jos tapahtuman lippuja on myymättä tapahtumapäivänä, myyntipiste vastaa näin sovittaessa ovimyynnistä. Ovimyyni alkaa tuntia ennen tilaisuuden alkua ja loppuu tilaisuuden alkuun mennessä. Ovimyynnistä veloitetaan Järjestäjältä hinnaston mukainen palvelupalkkio.

Järjestäjä voi myös halutessaan järjestää ovimyynnin itse. Tässä tapauksessa myytävät liput tulostetaan myyntipisteen järjestelmästä, veloitus hinnaston mukaisesti.

5. Tilitykset

Tapahtuman tilitys suoritetaan kymmenen (10) arkipäivän kuluessa tapahtumasta Järjestäjän ilmoittamalle pankkitilille. Samalla toimitetaan tapahtuman tilitysraportti.

6. Tilaisuuden peruuntuminen

Mikäli tapahtuma peruuntuu Järjestäjän tulee ilmoittaa tästä viipymättä Myyntipisteelle, joka toimittaa Kumppanituksen kautta tiedon lipun palautusohjeineen jo lipun ostaneille. Rahat palautetaan lipun ostaneille Kumppanituksen toimesta. Järjestäjä korvaa tapahtuman perustietojen muutoksista aiheutuvat lisätyökustannukset.

7. Veloitukset

Järvenpää-talon myyntipisteen veloitukset lipunmyynnin/välityksen palvelusta:

- perusprovisio bruttolipunmyynnistä.....4 %
kuitenkin vähintään per myyty lippu 0,85 € / lippu
- myyntipisteen tulostamat liput Järjestäjän käyttöön..... 0,35 € / lippu
- ed. postituskulut 8,00 € / toimitus
- perustamiskulut 50,00 € / tapahtuma
(perustamiskulut sisältävät tapahtuman perustamisen järjestelmään, myyntiraportit, markkinointitekstin ja kuvien lisäämisen verkkokauppaan, tapahtuman perusylläpitotyöt ja lopputilityksen)
- ovimyyni alkaen tuntia ennen esitystä esityksen alkuun..... 50,00 € / tapahtuma
- muut työt tuntiveloituksella (alkavalta tunnilta) 50,00 € / h

Arvonlisävero 24 % lisätään kaikkiin sopimuksessa mainittuihin hintoihin.